



KINDERDAGVERBLIJF DE TEDDYBEER

Beleidsplan/Werkplan 2024

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan 2024 van kinderdagverblijf De Teddybeer.

In dit pedagogisch beleidsplan laten wij zien waar wij – Kinderopvang De Teddybeer – voor staan als het gaat om het pedagogische klimaat op ons kinderdagverblijf en het pedagogisch handelen van de medewerkers. Tevens is dit ook de handleiding van ons werkplan.

In dit beleid staat omschreven hoe de pedagogisch medewerkers werken, De pedagogisch medewerkers hebben (cluster)vergaderingen waarin zij beleidsstukken doornemen en bespreken hoe zij invulling geven aan deze werkzaamheden.

Goede, verantwoorde kinderopvang is veel meer dan het puur opvangen van kinderen op die momenten dat ouders andere bezigheden hebben. Om de kinderen ook op een veilige manier te laten verblijven op de opvang is er een RI&E (risico inventarisatie en evaluatie) hierin staan 'regels' en acties die de pedagogisch medewerkers opvolgen/ hanteren, deze RI&E word jaarlijks bekeken, vernieuwd en besproken. De RI&E is op te vragen voor inzagen.

Wij vinden het belangrijk dat iedereen, volwassenen en kinderen, respectvol met elkaar omgaat. We richten ons op de mogelijkheden, de kwaliteiten, de potenties van ieder kind. Vanuit die zienswijze worden relaties met de kinderen aangegaan. De meerwaarde van kinderopvang komt voort uit het samenzijn met anderen, het leren van en met elkaar, waarbij ook het individuele kind gezien wordt. Er is aandacht voor ontwikkelingsgericht werken.

De oudercommissie heeft haar goedkeuring aan dit pedagogisch beleidsplan/ werkplan gegeven. Mocht u naar aanleiding van dit beleidsplan vragen en/of opmerkingen hebben dan horen wij dat graag.

Hartelijke groet,

Directie kinderdagverblijf De Teddybeer

Inhoud

Voorwoord	1
Inhoud	2
Inleiding	3
Kinderdagverblijf De Teddybeer	4
Missie	4
Visie	4
Speerpunten	4
Pedagogische basisdoelen	5
Emotionele veiligheid	5
Persoonlijke competentie	8
Sociale competenties	10
Overdracht van normen en waarden	11
Organisatie	13
Ontwikkeling	16
Veiligheid	21
Kwaliteitsbeleid	22
Ouders en de opvang	24
Protocollen	27

Inleiding

Het pedagogisch beleid is een belangrijk document voor alle betrokkenen van kinderdagverblijf De Teddybeer. Hierin staat beschreven wat de pedagogische visie is en hoe de pedagogisch medewerkers in de dagelijkse praktijk handelen. In het pedagogisch beleidsplan laten de pedagogisch medewerkers van kinderdagverblijf De Teddybeer zien welke keuzes zij hebben gemaakt, hoe en waarom zij tot die keuzes zijn gekomen. Zo krijgen alle betrokken partijen van De kinderopvang een duidelijk beeld over de wijze waarop er gewerkt wordt op kinderdagverblijf De Teddybeer.

Voorwaarde voor het pedagogisch handelen zijn de vier pedagogische basisdoelen die genoemd worden in de Wet Kinderopvang. Deze vier pedagogische basisdoelen hebben betrekking op emotionele veiligheid, sociale competentie, persoonlijke competentie en de overdracht van waarden en normen.

Ouders

Het pedagogisch beleidsplan geeft ouders een beeld van de opvang die de kinderen wordt geboden, de wijze waarop de opvang geregeld is, activiteiten die worden ondernomen en de manier waarop er wordt omgegaan met de kinderen.

Pedagogisch medewerkers

Het pedagogisch beleidsplan is een richtlijn voor de pedagogisch medewerkers, zodat zij weten wat er van hen verwacht wordt. Daarnaast stimuleert het pedagogisch beleidsplan de pedagogisch medewerker om in de dagelijkse praktijk even stil te staan bij het werk waardoor de kwaliteitsbewustzijn wordt bevorderd. Verder wordt beschreven hoe de pedagogisch medewerkers bij hun werkzaamheden met kinderen worden ondersteund door andere volwassenen.

Kinderdagverblijf De Teddybeer

Missie en Visie

Onze missie is dat kinderdagverblijf De Teddybeer bijdraagt aan de ontwikkeling van de kinderen op persoonlijk,- sociaal en emotioneel vlak. Daarnaast worden ook normen en waarden overgebracht. Wij geven de kinderen de liefde, zorg en aandacht die zij nodig hebben.

Op kinderdagverblijf De Teddybeer werken we met verticale groepen zodat de kinderen van elkaar kunnen leren. We werken met heldere en duidelijke regels (huisregels) en een vaste dagindeling. Hierdoor weten de kinderen waar zij aan toe zijn, dit geeft de kinderen structuur, veiligheid en vertrouwen.

Elk kind is uniek. Wij vinden het belangrijk dat het kind zich optimaal kan ontwikkelen en zullen hen daarin ondersteunen. Het is belangrijk dat het kind wordt uitgedaagd zodat het zich kan ontplooien en door kan ontwikkelen. Elk kind heeft de kans zich op zijn eigen tempo te ontwikkelen tot een eigen persoon.

Wij bieden professionele opvang aan kinderen van 0-4 jaar. Het kind staat hierbij centraal. Dit doen wij in een veilige, warme en huiselijke omgeving. De kwaliteit van zorg en begeleiding zijn hierin erg belangrijk.

Speerpunten

- Verantwoordelijke en kwalitatief goede kinderopvang
- Hoog opgeleiden pedagogisch medewerkers
- Huiselijke sfeer
- Kleinschalig
- Veel buiten spelen
- Het kind staat centraal
- Individueel ontwikkelings gericht
- Leren samen spelen en werken (omgaan met anderen)

Pedagogische basisdoelen

Op kinderdagverblijf De Teddybeer wordt er gewerkt volgens vier pedagogische basisdoelen, zoals in de wet kinderopvang staat beschreven;

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

De vier basisdoelen zijn de leidraad van het handelen op Kinderdagverblijf De Teddybeer.

Emotionele veiligheid

2 vaste gezichten voor 0 tot 4 jarige

Aan ieder kind dat vast op kinderdagverblijf De Teddybeer komt, worden twee vaste pedagogisch medewerkers toegewezen. Op de dagen dat het kind op kinderdagverblijf De Teddybeer komt, is altijd minimaal één van deze pedagogisch medewerkers aanwezig. Naast het 'vaste gezicht' kunnen andere pedagogisch medewerkers worden ingezet. Alleen bij ziekte verzuim en eventuele vakantie kan het voorkomen dat het 'vaste gezicht' van het kind een enkele keer niet aanwezig is. Ten allertijden wordt er dan een andere pedagogisch medewerker ingezet die ook bekend is voor het kind, zodat het kind zich altijd in voor hem een veilige omgeving bevindt.

Veiligheid en geborgenheid zijn voor kinderen voorwaarden om zich te kunnen ontspannen en zichzelf te kunnen zijn. Pas wanneer een kind zich veilig voelt, kan het zich gaan ontwikkelen. Het gaat hierbij met name om de emotionele veiligheid, maar een fysiek veilige omgeving is minstens zo belangrijk. Het algehele gevoel van veiligheid wordt bepaald door de pedagogisch medewerkers, de ruimte en de andere kinderen. Wanneer er een conflict ontstaat tussen de kinderen onderling zal de pedagogisch medewerker dit met de betreffende kinderen de situatie bespreken, maar ook de emoties benoemen die daarbij naar voren komen. Ook als kinderen elkaar pijn doen door elkaar te schoppen, slaan, bijten zal de pedagogisch medewerker de kinderen uit elkaar halen, bespreken en ook weer benoemen wat het met het kind doet zodat de kinderen zich bewust worden van hun handelen. Naderhand wordt dit ook met de betreffende ouders/verzorgers besproken.

De pedagogisch medewerker van kinderdagverblijf De Teddybeer kan de ontwikkeling positief beïnvloeden door te zorgen voor een dusdanige sfeer in de groep dat het kind zich op zijn gemak voelt. Ieder kind heeft in een positieve sfeer de behoefte en nieuwsgierigheid om zijn eigen vermogens te gebruiken en te vergroten. Het wil zaken en situaties onderzoeken en zich zo ontwikkelen tot een zelfstandig mens. De ontwikkeling van kinderen kan in verschillende ontwikkelingsgebieden worden ingedeeld die elkaar overlappen en/of zeer nauw met elkaar samenhangen. Emotionele veiligheid is een wezenlijk belang hierbij.

De pedagogisch medewerkers hebben oog voor de behoefte van de kinderen en spelen hierop in. Daarnaast zorgen zij voor een rustige, goed ingerichte ruimte en leiden zij het contact met andere kinderen in goede banen. De pedagogisch medewerker is extra bepalend voor de sfeer op de groep. Hier is zij zich bewust van. De kinderen reageren op de initiatieven van de pedagogisch medewerkers. Doordat de pedagogisch medewerker vast op de groep is, is zij zich bewust van de eigenheid van het kind en zijn thuisgewoonten. Zij houdt rekening met bijzonderheden van het kind. Een voorbeeld is als het kind bijvoorbeeld bepaalde etenswaren niet mag i.v.m. allergieën. Dit staat zichtbaar voor de pedagogisch medewerker genoteerd.

Een ander punt dat bijdraagt aan het gevoel van veiligheid is de dagelijkse terugkerende regelmaat van een vaste dagindeling. Bij Kinderdagverblijf De Teddybeer wordt gewerkt met dagritmekaarten. De kinderen weten op deze manier wat ze kunnen verwachten en dat geeft een prettig gevoel. De pedagogisch medewerkers kennen dit dagritme en bieden dit, op de juiste wijze, de kinderen aan.

De kinderen worden gehaald en gebracht op de groep. De pedagogisch medewerkers dragen altijd zorg voor de overdracht van informatie van het kind naar de ouder toe en vragen bij de komst van het kind actief of zij nog iets bijzonders moeten weten. Dan wordt bijvoorbeeld aan de ouder gevraagd of het kind een goede nachtrust heeft gehad, een verandering in het schema van een baby e.d. Zo kan de pedagogisch medewerker rekening houden met de gedragingen van het kind op de groep en kan zij hier op inspelen. De pedagogisch medewerkers geven ook advies inzake doorkomende tandjes, ontlasting of andere problemen. De pedagogisch medewerkers vragen zo nodig advies aan de ouders over hun kind.

Kinderdagverblijf De Teddybeer werkt met vaste pedagogisch medewerkers, invalkrachten en stagiaires (indien aanwezig). De kinderen worden voorgesteld aan een nieuwe beroepskracht of stagiaire door een vertrouwde pedagogisch medewerker die al langer werkzaam is bij Kinderdagverblijf De Teddybeer. Zo kunnen zij bij een kennismaking terugvallen op een vertrouwd gezicht. Kinderen worden niet vaker dan 1x per jaar van stamgroep gewisseld en dit gaat altijd in overleg met ouders. 1x per week mogen zij op de andere stamgroep spelen. Ouders hebben hier dan van tevoren schriftelijk toestemming voor gegeven.

Kinderen zijn op Kinderdagverblijf De Teddybeer vrij om zich emotioneel te uiten. De vrijheid van deze uiting geeft empathie naar andere kinderen toe en op deze manier leren zij emoties te herkennen. Als een kindje huilt kan er bijvoorbeeld door een ander kindje gevraagd “waarom huil jij?” Een kind heeft behoefte aan momenten van alleen zijn en momenten van samenzijn. Die gelegenheid krijgt het voldoende. Een kind wordt niet gedwongen om deel te nemen aan een bepaalde activiteit noch wordt het gedwongen tot groeps- of individueel spel. De pedagogisch medewerker kan een kind wel aanmoedigen tot deelname aan het spel en het daarbij ondersteunen. Het resultaat van spel en activiteiten is van secundair belang, de kennismaking met het materiaal en het gezellig samen bezig zijn staan voorop. De pedagogisch medewerker is terughoudend met helpen, voordoen of ingrijpen.

De pedagogisch medewerker heeft een ondersteunende functie in de relaties die de kinderen met elkaar opbouwen. Zij steunt de kinderen tijdens conflicten, maar zal er eerst op toezien of de kinderen het samen op kunnen lossen. Er hangen op de groep pictogrammen die regelmatig besproken worden. Daarin staan pictogrammen dat je niet mag schoppen, slaan, bijten enz. ook zijn er pictogrammen wat er wel mag, zoals samen spelen, knuffelen enz. Als er een conflict is, kunnen we aan de hand van de pictogrammen met de betreffende kinderen het gesprek aan gaan over het grensoverschrijdend gedrag.

Bij de baby's houdt de pedagogisch medewerker het dagschema aan, zoals zij deze besproken heeft met de ouders. Als er iets verandert in het schema, zal de rest van de dag hier ook op aangepast worden, zodat de baby het vertrouwde schema van thuis ook op Kinderdagverblijf De Teddybeer heeft.

Wel zal in overleg met ouders het schema zo aangepast worden dat het ook in het dagritme van kinderdagverblijf De Teddybeer past. Het voeden/verzorgen van de baby's zal door de pedagogisch medewerkers afwisselend worden gedaan zodat de baby met elke pedagogisch medewerker een band zal krijgen. En de emotionele veiligheid niet in gevaar komt als 1 van de vaste pedagogisch medewerkers vrij is. Omdat de 2 pedagogisch medewerkers wisseldiensten draaien (vroeg en late dienst) is het van belang dat op een dag beide pedagogisch medewerkers verzorgende taken van de baby hebben uitgevoerd.

Daarnaast zal de pedagogisch medewerker regelmatig een één op één moment met de baby hebben en zal de baby de gelegenheid geven om zelf te kunnen spelen/ zich te ontwikkelen of naar de andere kinderen te kijken, zodat de baby de kinderen maar ook de groep leert (her)kennen. De pedagogisch medewerkers zullen er zorg voor dragen dat rust en actie elkaar afwisselen. Rust, regelmaat en reinheid zijn bij kinderdagverblijf De Teddybeer nog steeds een vast gegeven gedurende de dag. De pedagogisch medewerkers staan in contact met de groep op een manier die past bij de ontwikkeling.

Elk kind wordt bij binnenkomst en weggaan begroet door een pedagogisch medewerker. Ook als de pedagogisch medewerker eerder weggaat, zegt zij iedereen gedag.

Zij weet ook van elk kind de bijzonderheden en zij praat met ieder kind over hun wensen t.a.v. welk beleg ze willen en welke activiteit ze graag zouden willen doen. De pedagogisch medewerker laat actief merken het kind te begrijpen als het kind iets wil vertellen en zij verwoordt het gedrag van het kind, praat op ooghoogte en praat op niveau met het kind. Zij heeft gepast lichamelijk contact met de kinderen die dat wensen (knuffelen, troosten).

De pedagogisch medewerkers reageren op signalen van baby's door eigen emoties te laten zien en door aanrakingen. Tijdens de contactmomenten zijn de pedagogisch medewerkers meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Tijdens het voeden wordt er zo min mogelijk gesproken met andere kinderen en collega's. Wel kan er zachtjes met de baby gepraat worden. De pedagogisch medewerkers weten wat aansluit bij de behoefte (welke knuffel, voedingstempo etc.) van elke individuele baby en zijn ontwikkeling en zij weten welk schema er is afgesproken met de ouders.

De pedagogisch medewerker laat aan ieder kind merken dat ze het kind accepteert zoals hij is. Zij geeft complimentjes, maakt grapjes, knuffelt en heeft oogcontact met het kind. De pedagogisch medewerkers reageren op een warme ondersteunende manier op de kinderen en gaan op een ongedwongen manier met de kinderen om (staan open voor de ervaringen en verhalen van de kinderen als ze die vertellen). Er heerst een aangename sfeer op de groep. De meeste kinderen zijn vrolijk en ontspannen. De kinderen reageren op elkaars emoties zoals boos, huilen, blij zijn. De meeste kinderen laten zich motiveren door de pedagogisch medewerker, kinderen zijn ontspannen in het contact en zoeken hulp bij de pedagogisch medewerker als zij dat nodig hebben. De pedagogisch medewerker biedt op eigen initiatief steun aan kinderen die dat om welke reden (gedragsstoornissen) dan ook nodig hebben.

Het gebruik van de cd-speler zal beperkt blijven omdat kleine kinderen nog geen geluiden kunnen selecteren. Muziek kan een storende factor zijn bij een gesprek tussen pedagogisch medewerker en kind. Lichamelijk contact is spel voor de baby: knuffelen, aaien en wiegen is uitermate belangrijk voor zijn welzijn en de ontwikkeling. De pedagogisch medewerker zal ingaan op uitingen van lust- en onlustgevoelens, zowel verbaal als non-verbaal, als door middel van lichamelijk contact opdat de baby een gevoel van veiligheid en vertrouwen ontwikkelt.

Behalve het feit dat het kind na verloop van tijd onderscheid zal gaan maken tussen bekenden en onbekenden en uiteindelijk een eenkennigheidfase zal ondergaan, is het van belang om te vermelden dat de interesse voor de naderende kinderen groeit. De baby's lachen en brabbelen naar elkaar. De pedagogisch medewerker zal dit contact stimuleren door baby's in elkaars nabijheid te brengen, bijvoorbeeld op het kleed. Bij het slapen liggen de kinderen in een eigen bedje op een vaste plaats.

De kleur en inrichting van de groepen zijn volledig afgestemd op de behoeften van de kinderen. De wanden zijn licht van kleur. Door het gekleurde speelgoed worden de zintuigen al genoeg geprikkeld, daarom zijn de wanden en vloeren een effen geheel.

Persoonlijke competentie

Op welke wijze en in welk tempo het kind zich ontwikkelt, verschilt per kind.

Een heel belangrijk onderdeel van de totale ontwikkeling van het jonge kind is de taalontwikkeling. Omdat dit de communicatiemogelijkheid bij uitstek is.

Gevoelens, ervaringen, feiten en situaties benoemen en onder woorden brengen maakt begrijpen en herinneren mogelijk. De leefwereld wordt daardoor geordend en veilig. Een baby gaat gaandeweg zijn bewegingen steeds beter beheersen. In eerste instantie kan hij alleen liggen, maar uiteindelijk zal hij zich omdraaien, grijpen, zitten, zich optrekken, kruipen en lopen. In het begin zwaait hij met zijn armen niet gericht om uiteindelijk doelbewust naar voorwerpen te grijpen. Ook de zintuiglijke ontwikkeling is in volle gang. Geluiden, kleuren en vormen zijn prikkels die uitnodigen tot onderzoek. Baby's zijn steeds bezig met het betasten en beproeven van voorwerpen, ze kijken en luisteren geboeid en reageren sterk op prikkels van buitenaf. Naarmate de baby ouder wordt en dus mobieler, gaat hij de omgeving nader onderzoeken. Het kind leert dat voorwerpen die uit het zicht verdwijnen toch blijven bestaan. Het kind krijgt een beginnend besef van oorzaak en gevolg.

De pedagogisch medewerker zorgt voor variatie in prikkels en weten de hoeveelheid prikkels te doseren. Het spelmateriaal en de inrichting is vooral gericht op het zintuiglijk plezier. Materiaal om naar te kijken en te luisteren, in beweging te zetten, te betasten en te beproeven. Er zijn diverse rammelaars aanwezig. Er zijn speeltjes om naar te kijken en om naar toe te kruipen. Baby's worden regelmatig in de box of op het kleed op de grond gelegd, zowel op de rug als op de buik, om de spieren in rug en hoofd te ontwikkelen en om veilig te kunnen omrollen. Het gebruik van de maxi-cosi's of wippertjes wordt zeer beperkt ingezet. Dit bevordert niet de ontwikkeling.

Het mooiste speelgoed voor een baby is de mens. De stem, de ogen en het gezicht van de pedagogisch medewerker spelen een belangrijke rol bij de taalverwerving. De pedagogisch medewerker zal tijdens de verzorgende werkzaamheden naar het kind kijken. Door te reageren op de baby en de baby op de pedagogisch medewerker te laten reageren, wordt het kind gestimuleerd tot communicatie.

Praten tegen het kind en benoemen wat het kind allemaal ziet en aan gevoelens uit, is bevorderend voor de taalontwikkeling. De pedagogisch medewerker zal geluiden die het kind maakt nabootsen, maar geen babytaal spreken. Het kind zal klanken gaan herkennen door gesproken taal en vooral door de liedjes die de pedagogisch medewerker zingt.

De pedagogisch medewerker stimuleert de ontwikkeling van het kind door situaties te creëren waarin het kind zelfstandigheid, een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen kan ontwikkelen. Kinderen ontwikkelen vaardigheden door te oefenen. De kunst is om als pedagogisch medewerker te kijken naar kinderen en aan te sluiten bij dat waar zij mee bezig zijn. Dit geldt bijvoorbeeld voor de motorische ontwikkeling, het leren van taal en andere cognitieve vaardigheden. De pedagogisch medewerkers spelen met de kinderen rollenspellen, tellen, meten en ontdekken. Op Kinderdagverblijf De Teddybeer zijn bakken op de groep waar bijv. magneten in zitten om te ontdekken, trechters om met water dingen te ontdekken en tellen met dieren en blokjes. Op deze manier draagt de pedagogisch medewerker bij aan het bevorderen van de persoonlijke competenties van de kinderen.

Door veel en gevarieerd te bewegen, krijgt een kind verschillende bewegingen onder de knie. Het gaat hierbij zowel om de grove als de fijne motoriek. Bewegen speelt ook een belangrijke rol bij het leren van taal. Kinderen leren begrippen als onder/ boven/ over/ achter/ links en rechts vooral door zich deze begrippen bewegend eigen te maken. Door veel met kinderen te praten, zingen en boekjes te lezen wordt de taalontwikkeling nog meer gestimuleerd.

Het dagritme biedt voldoende kansen op gesprek en leermomenten. De variabiliteit tussen de activiteiten zijn groot. Er wordt onderscheid gemaakt tussen vrij spel en gerichte activiteiten.

Tijdens het vrij spelen kan een pedagogisch medewerker ervoor kiezen om het spel te begeleiden, te geleiden of om de kinderen geheel zelfstandig te laten spelen. Begeleiden wil zeggen dat de pedagogisch medewerker een actieve rol heeft tijdens het spel. Zij heeft bijvoorbeeld een activiteit voorbereid. Geleiden wilt zeggen dat zij extra dingen toevoegt aan het vrije spel van de kinderen door bijvoorbeeld extra materialen aan te bieden dat aansluit op hun spel of dat zij meedoet aan hun spel, maar de regie geheel aan de kinderen overlaat. Het geheel zelfstandig laten spelen is vooral goed voor de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van een kind. Zo leert een kind optimaal waar het wel of niet mee wil spelen en wat voor spel hij het leukst vindt. Zij geeft ook het verloop van de activiteit aan, zodat kinderen inzicht krijgen wanneer iets is afgelopen.

Het kind is vrij om wel of niet aan een gerichte activiteit mee te doen, wel zal de pedagogisch medewerker bij het kind op een positieve wijze de belangstelling opwekken. Op deze wijze laat de pedagogisch medewerker het kind meedenken over bepaalde situaties. De pedagogisch medewerker biedt verschillende opties aan en zal vragen stellen, zodat het kind zelfstandig na leert denken en een oplossing probeert te bedenken. De pedagogisch medewerker zal activiteiten aanbieden die aansluiten op het ontwikkelingstempo en -niveau van het kind.

De werkjes die het kind gemaakt heeft worden zichtbaar in het lokaal opgehangen. Het kind mag en kan hier trots op zijn waardoor het positieve zelfbeeld ook weer gestimuleerd wordt, na enige tijd worden de werkjes meegegeven naar huis.

Over het algemeen zijn er altijd speelmaatjes voor het kind met het zelfde ontwikkelingsniveau aanwezig. Mocht dit een keer niet het geval zijn, dan zal de pedagogisch medewerker hierop inspelen en het kind extra aandacht geven en passende activiteiten aanbieden.

Het kind kan ook met zijn speelmaatje(s) op een aparte plek spelen zodat ze niet gestoord worden of rustiger een activiteit kunnen doen. In de bouw-, huishoek kan er een hekje dicht zodat een kind (of aantal kinderen) zich kunnen terug trekken voor een rustige activiteit. Als kinderen niet mee mogen doen met andere kindjes, zal de pedagogisch medewerker de situatie observeren en indoen wenselijk ingrijpen. Om vervolgens te proberen samen tot een oplossing te komen.

De pedagogisch medewerker ondersteunt het kind wanneer het zelf iets probeert of probeert het samen (nog een keer). De pedagogisch medewerker is royaal in het geven van complimentjes en waakt ervoor dat de ontwikkeling van het ene kind niet belemmerd wordt door een ander kind of de groep als geheel. Zij weet van ieder kind het niveau en geeft geen complimentjes als het kind ver onder zijn niveau werkt. Bij een kind van 3,5 jaar die op een tekening zit te krassen omdat hij eigenlijk liever weer wil gaan spelen, wordt daar geen compliment over gegeven; het kind voelt feilloos aan of het compliment gemeend is of niet. De pedagogisch medewerker zal op zo'n moment het kind alsnog stimuleren om met aandacht die tekening te maken en anders zal zij het kind weer laten spelen.

Kinderdagverblijf De Teddybeer heeft een grote buitenspeelplaats, de pedagogisch medewerkers streven er dan ook naar om zoveel mogelijk tijd te benutten om buiten te spelen, zowel in de winter als zomer. Buiten spelen is belangrijk omdat het kind zijn fantasie buiten meer gebruikt om tot spel te komen. De kinderen hebben veel bewegingsvrijheid en er is meer mogelijkheid om hun grove motoriek te ontwikkelen, maar ook de fijne motoriek kan buiten extra gestimuleerd worden bijvoorbeeld bij het spelen in de zandbak. Daarnaast blijken kinderen die minimaal een uur per dag buiten spelen aantoonbaar fitter en beter op gewicht te zijn.

Sociale competenties

Kinderen zijn van nature sociale wezens en oefenen al heel jong hun sociale vaardigheden. Zij doen dit vooral door imitatie van volwassenen in hun omgeving, maar ze leren ook van andere kinderen. In het contact met leeftijdgenoten doen kinderen allerlei positieve en negatieve ervaringen op. Het is belangrijk dat pedagogisch medewerkers de kinderen daar waar nodig goed begeleiden in het samen spelen, opruimen, delen en op hun beurt wachten. Bovendien stimuleren zij de kinderen om elkaar te helpen en naar elkaar te luisteren. Als kinderen een conflict hebben kijken de pedagogisch medewerkers eerst of de kinderen het zelf kunnen oplossen. Lukt dit niet, dan zullen zij de kinderen hierbij helpen. Op deze manier worden de sociale competenties van de kinderen bevorderd. De pedagogisch medewerker complimenteert de kinderen als zij een (bijna) conflict zelf oplossen.

Op Kinderdagverblijf De Teddybeer wordt gebruik gemaakt van een aantal kaarten met instructies voor de kinderen. Deze kaarten hangen op zichtbare hoogte voor de kinderen, zijn besproken en worden nogmaals aangehaald als er iets mis dreigt te gaan. De kinderen onderling kunnen deze instructies ook naar elkaar gaan benoemen.

De pedagogisch medewerker biedt het kind de gelegenheid om met andere kinderen samen te spelen of te leren spelen. Dit kan zij doen door bepaalde kinderen in groepjes apart te laten spelen of door spelletjes te laten doen waarbij ze samen moeten werken.

Als er tijdens dit samenspel bepaalde situaties voordoen zal de pedagogisch medewerker deze bespreken met de kinderen bijvoorbeeld d.m.v. een boekje, of de pedagogisch medewerker zal aan de kinderen vragen wat er mis ging zodat de kinderen zelfstandig na gaan denken en inzicht krijgen in het samenspel en de betreffende situatie de volgende keer anders kunnen gaan oplossen.

Het kind wordt ook betrokken bij de baby's bijvoorbeeld door te helpen bij het geven van een flesje of door bij een baby op het speelkleed te gaan liggen en samen te spelen. Het kind leert op deze manier ook om te gaan met de kleinere kinderen en de baby.

Door te lopen wordt de bereikbare omgeving van het kind groter en biedt het meer mogelijkheden. Ieder kind heeft grote behoefte aan beweging. Door het vastpakken van voorwerpen ontwikkelt het kind zich al spelende verder. Naarmate het ouder wordt, leert het beter en op meer verfijnde wijze de spieren te beheersen. Het kind zal steeds beter gedetailleerd dingen zien, horen, voelen en proeven. Langzaam aan leert het kind kleuren, vormen, maten en begrippen te herkennen. Het kan zich een voorstelling maken van zaken, maakt plannetjes en voert deze uit.

Vanaf het derde jaar wordt het hoe en waarom van dingen belangrijk voor het kind. De fantasie ontwikkelt zich zo, dat werkelijkheid en fantasie wel eens verward worden. De rol van de taal wordt steeds belangrijker bij communicatie. Voorafgaand aan taalgebruik gaat taalbegrip. De dreumes begrijpt veel meer dan hij kan zeggen met woorden. Het zelfbewustzijn groeit en het 'ik-gevoel' wordt ontwikkeld. Het kind kan 'nee' moeilijk accepteren: het wordt opstandig. Het heeft deze fase nodig om zelfbesef en wilskracht te ontwikkelen en zijn grenzen te ervaren. Wanneer ook het 'jij-besef' ontstaat leert het geleidelijk aan rekening te houden met anderen, omdat het zich gaat realiseren dat anderen ook behoeften hebben. De meeste peuters kunnen vanaf drie jaar redelijk verwoorden wat zij willen en kunnen. Het contact met de groepsgenootjes groeit, de zelfstandigheid en de onafhankelijkheid worden groter. De kinderen krijgen voldoende ruimte en gelegenheid om aan de behoefte van het klim- en fietswerk te voldoen. Daarnaast wordt aandacht besteed aan de fijne motoriek door het aanbieden van bepaald materiaal. Zo is het vasthouden van een potlood of kinderschaartje, het verven met de handen of met een kwastje en het spelen met zand en klei, bevorderlijk voor de motoriek.

Het kind leert het verloop van de dag kennen door de vaste dagindeling, het leert groepsregels te begrijpen. De pedagogisch medewerker zal de vragen van het kind naar het 'hoe' en 'waarom' duidelijk beantwoorden. Daardoor leert het kind situaties en de wereld om zich heen kennen en begrijpen. Het houden van gesprekjes, vertellen, voorlezen, boekjes bekijken en liedjes zingen behoort tot de dagelijkse bezigheden van de pedagogisch medewerker. Omdat veel kinderen leren van imitatie wordt door de pedagogisch medewerker in correcte en begrijpelijke taal met de kinderen gesproken. De kinderen worden uitgenodigd om te praten door middel van het aanwezige spelmateriaal, het bewuste gebruik van de cd-speler en de actieve opstelling van de pedagogisch medewerker. Verkeerd uitgesproken woorden worden op een speelse manier verbeterd. De kinderen in de dreumesleeftijd beleven veel plezier aan elkaars aanwezigheid, maar spelen voornamelijk voor zichzelf: het spel is egocentrisch. Wanneer kinderen 'samen bouwen' betekent dit vaak dat het kind voor zichzelf bezig is. De pedagogisch medewerker stimuleert het plezier in het samen bezig zijn door voor het eten aan tafel met z'n allen een liedje te zingen. Wanneer ook het 'jij-besef' ontstaat kan het spelen zich ontwikkelen van naast elkaar tot met elkaar. Door het ondernemen van groepsactiviteiten wordt hierop aangesloten, bijvoorbeeld door samen een puzzel te maken of een gezelschapsspelletje te doen. De kinderen gaan meer met hun fantasie aan de gang. Het spel wordt ingewikkelder en krijgt steeds meer een bedoeling. De poppenhoek en de inhoud van de verkleedkast zijn geliefde hulpmiddelen om de fantasie de vrije loop te laten. De behoefte aan de vertrouwde pedagogisch medewerker schuift langzaam naar de achtergrond. De wetenschap dat zij aanwezig en beschikbaar is op het moment dat het nodig is, geeft het kind voldoende vertrouwen om zelfstandig dingen te ondernemen. De behoefte aan onafhankelijkheid wordt door de pedagogisch medewerker gerespecteerd en gestimuleerd, zo kunnen kinderen bijvoorbeeld zelf speelgoed uit de kast pakken, trekken zelf hun jasje aan voordat zij buiten gaan spelen, helpen mee opruimen na het spelen etc. Uiteraard verliest de pedagogisch medewerker niet uit het oog dat ook kinderen die al zo 'groot' zijn behoefte hebben aan een aai over de bol en een knuffel.

Naast het vrije spel, wat belangrijk is en waar dagelijks tijd en ruimte voor is, worden er in de groep gerichte activiteiten ondernomen. Activiteiten worden aangeboden met een vooraf gesteld doel, zoals kennismaking met het materiaal of het leren samenwerken. De pedagogisch medewerker weet welke activiteiten aansluiten bij welk ontwikkelingsniveau.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen leren om te functioneren in een groter geheel, in de groep en in de maatschappij. Zij leren wat wel en wat niet mag en hoe je je moet gedragen, regels omtrent de normen en waarden worden vier keer per jaar actief met de kinderen doorgenomen maar daarnaast worden de kinderen ook op andere momenten bekend gemaakt met de regels die op Kinderdagverblijf De Teddybeer gelden. De pedagogisch medewerkers zijn zorgzaam maar stellen duidelijke grenzen en geven daarbij uitleg waarom iets niet mag. Zij bevorderen de ontwikkeling van de eigen verantwoordelijkheid en laten voorbeeldgedrag zien. De inbreng van kinderen wordt te allen tijde serieus genomen.

De meest positieve en effectieve manier om gewenst gedrag van kinderen aan te moedigen is om ze te belonen. Kinderen reageren positief op complimentjes, aandacht en aanmoedigingen. Zij voelen zich gerespecteerd en hun gevoel van eigenwaarde groeit daarbij.

Soms kan bepaald gedrag in de ene situatie gewenst zijn en in de andere situatie ongewenst. De pedagogisch medewerker zal aan het kind ook duidelijk uitleg geven waarom bepaald gedrag niet of juist wel gewenst is, zodat het kind een beeld krijgt van de situatie waarin hij zich verkeert. De pedagogisch medewerker zal eventueel iets anders aanbieden bij de situatie zodat het kind ook ziet hoe het gedrag anders kan.

De pedagogisch medewerker leert de kinderen ook aan hoe we elkaar aanspreken of iets vragen. Bijvoorbeeld tijdens het tafelmomentje als de kinderen een tweede broodje willen. De pedagogisch medewerker geeft het juiste voorbeeld en laat het kind het herhalen en complimenteert het kind daarna.

Nieuwe kinderen worden door de kinderen en pedagogisch medewerker begeleidt bij de regels en gewoontes van de groep. Op de groep hangen de regels in pictogrammen, over wat wel en niet mag. De pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld door gezond te eten en drinken in het bijzijn van de kinderen.

Op kinderdagverblijf De Teddybeer hebben wij gedragsregels voor het omgaan met (overmatig) huilen van baby's. Baby's huilen nu eenmaal, wordt vaak gezegd. Dat klopt, want huilen is één van de weinige mogelijkheden die ze hebben om contact te maken. De baby troosten betekent niet dat je de baby verwend. Het kan zijn dat het huilen een lichamelijke oorzaak heeft - honger, pijn, vieze luier, darmkrampjes - of dat hij zich verveelt of aandacht wil. In alle gevallen kun je maar beter even gaan kijken en het kind troosten. Onderzoek heeft namelijk uitgewezen dat het kind troosten de voorkeur geniet boven het te laten huilen. De baby zal zich dan sneller geborgen voelen in deze voor hem zo vreemde wereld en daardoor later veel minder huilen. Het is dus even investeren nu, om er later de vruchten van te plukken. Natuurlijk wil dat niet zeggen dat je bij elke kik boven de box moet hangen. Meestal kun je aan het huiltje zelf al horen of er iets aan de hand is. Een 'ik heb pijn'-huiltje klinkt heel anders dan een 'ik ben moe, maar ik wil niet slapen'-drein. Je mag best een paar minuten wachten totdat je gaat kijken. Sommige kinderen hebben het huilen nu eenmaal nodig om in slaap te vallen. Huilende kinderen binnen een groep zorgen voor onrust. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat het huilen van kinderen beperkt wordt.

De pedagogisch medewerker laat een baby tot 6 maanden niet huilen. Vanaf 6 maanden mag het kind af en toe huilen mits de pedagogisch medewerker de reden weet. Als een baby overmatig veel huilt en de pedagogisch medewerker wordt er onrustig van, dan zal zij dit meteen bespreken met een collega. De collega kan de zorg voor de baby overnemen. Aangezien de baby met alle pedagogisch medewerkers een band heeft, komt dit niet tot onrust van de baby zelf. Zijn gemoedstoestand komt op de eerste plaats.

Een verdrietige dreumes die net afscheid heeft genomen mag ook huilen. Een boze peuter mag best even huilen om zijn boosheid. De pedagogisch medewerker zal er zorg voor dragen de kinderen niet "onnodig" te laten huilen.

Organisatie

De keuze voor kinderopvang op een kinderdagverblijf is een keuze voor opvang in groepsverband. Een groep is een verzameling individuen die overeenkomstige belangen maar natuurlijk ook wel eens tegenstrijdige belangen hebben. In de groep wordt zoveel mogelijk ruimte gelaten aan en rekening gehouden met ieder kind zonder dat andere kinderen daardoor in de verdrukking komen. Kinderen leren dan ook al vroeg in zekere mate, spelenderwijs, rekening te houden met elkaar. Kinderen worden op een kinderdagverblijf in groepsverband samengebracht met het oog op de “bevordering van de ontwikkeling”. Om zich te kunnen ontwikkelen is het een voorwaarde voor kinderen dat zij zich veilig en vertrouwd voelen in de groep. De pedagogisch medewerker en de groepsleden spelen daarbij een belangrijke rol. Het kind moet de gelegenheid krijgen een band met hen op te bouwen. Die gelegenheid wordt geschapen door zorg te dragen voor stabiliteit en continuïteit binnen de groep. Dit laatste wordt bevorderd door: twee vaste pedagogisch medewerkers per dag op de groep. Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een diploma volgens de CAO Kinderopvang.

Groepsindeling

Kinderdagverblijf De Teddybeer werkt met 2 verticale groepen. Op “De Nijntjes” mogen max. 14 kinderen en op “De Stampertjes” mogen max. 12 kinderen per dag. Kinderen van 8 weken tot 4 jaar zitten bij elkaar in een groep. Dit heeft als voordeel voor de kinderen dat ze zich in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen. Een baby kan kijken naar iets grotere baby’s die al wat verder zijn in hun ontwikkeling. Dreumesen die al wat verder zijn, kunnen aan de peuters een voorbeeld nemen. Kinderen imiteren graag en al spelenderwijs zullen zij zich verder ontwikkelen. Een kind is 4 jaar lang op dezelfde groep, met vaak dezelfde pedagogisch medewerkers en kinderen zijn altijd een keer de jongste, de middelste en de oudste binnen de groep.

Dagindeling

Kinderdagverblijf De Teddybeer is geopend van 7.00 uur tot 18.00 uur. De kinderen kunnen maximaal 11 uur per dag worden opgevangen. Regelmatig zijn er op de groep zijn een aantal baby’s. Er wordt zoveel mogelijk gehandeld naar het ritme van de baby. Uiteraard moeten de pedagogisch medewerkers ook rekening houden met de schema’s van de andere baby’s op de groep. Gaan baby’s over naar vaster voedsel dan proberen we ze mee te laten doen aan het ritme van de groep. Het dagritme van de dreumesen en peuters dient als leidraad voor de dag. Een vast ritme is bedoeld als houvast voor kinderen en pedagogisch medewerkers om ervoor te zorgen dat alle kinderen op tijd eten, drinken, plassen, verschoond worden en slapen en dat er voldoende tijd over blijft voor vrij spel en/of activiteiten. Voor de structuur en de continuïteit van de groep is het belangrijk dat er vaste haal- en brengtijden zijn.

Dagritme

07.00 uur - 09.00 uur	Kinderen worden gebracht.
09.00 uur – 09.30 uur	Cracker eten en roosvicee drinken. Daarna verschonen.
09.45 uur – 11.15 uur	Kinderen gaan (buiten)spelen/ activiteit
11.15 uur – 12.00 uur	Brood eten en (karne)melk drinken.
12.00 uur – 12.45 uur	Verschonen, kinderen naar bed
12.45 uur – 13.45 uur	De opblijvers krijgen extra water aangeboden.
14.30 uur – 15.00 uur	Kinderen komen uit bed. fruit eten en water of roosvicee drinken.
15.00 uur – 18.00 uur	(buiten) spelen, laatste verschoonronde, kinderen kunnen worden opgehaald. Om 16.15 uur tijd voor een volkorenkoekje en een beker water.

Als de leidster-kind-ratio het toelaat en de kinderen zich er prettig bij voelen, kunnen de pedagogisch medewerkers er voor kiezen om aan het einde van de dag samen te gaan op een groep. Daarbij dient de pedagogisch medewerker die haar groep verlaat, mee te gaan met de kinderen naar de andere groep.

Maaltijden

Het gebruik van maaltijden en tussendoortjes is een gezamenlijke activiteit. Het gaat hierbij niet alleen om eten en drinken maar ook het contact met elkaar. De sfeer van gezellig samen zijn en het is een rustmoment op de dag. Er is aandacht voor elkaar, er wordt gepraat, voorgelezen en gezongen. Vanuit dit samen eten wordt aandacht besteed aan eenvoudige tafelmanieren. Hierbij is het voorbeeld van de pedagogisch medewerkster en oudste kinderen het belangrijkste. Het eten en drinken wordt niet aan de kinderen opgedrongen maar wel gestimuleerd. De kinderen worden positief benaderd, eten en drinken dient leuk te zijn. De ervaring leert dat veel kinderen die thuis moeilijk eten, in de sfeer van het kinderdagverblijf wel trek hebben, zien eten doet eten. Ook leren de kinderen tijdens de maaltijd een heleboel: handen wassen, kiezen van beleg, hoeveelheid eten die ze op kunnen, met een vorkje eten, wachten op elkaar en zelf drinken.

Cracker maaltijd

Cracker met beleg. Beleg kan zijn: Philadelphia, groente spread, appelstroop, pindakaas. Roosvicee, in de tuitbekers word water gegeven tenzij een kind dat niet drinkt dan wordt er alsnog roosvicee aangeboden(in overleg met ouder).

Broodmaaltijd

Melk of karnemelk of water. Er wordt gevraagd of de kinderen nog een 2^e beker willen. Bij de broodmaaltijd is er een gevarieerd aanbod wat betreft broodbeleg. Bruin brood, eerst hartig; Philadelphia, groente spread, humus, groente/fruit jam, worst, kaas, pindakaas, appelstroop. 2^e broodje mag eventueel zoet beleg. Zoet mag vanaf 2 jaar mits ouders toestemming geven. Als het vermoeden er is dat een kind thuis eerder zoet krijgt, wordt het gevraagd aan de ouder. Brood wordt in kleine stukjes gesneden met korstjes. Kinderen vanaf 1 jaar eten met een vork. Kinderen tot 1 jaar mag dubbelgevouwen en in een “reepje” in het handje worden gegeven. De pedagogisch medewerkster eet mee uit oogpunt van een voorbeeld. Maar het is niet haar lunch, als de kinderen hun aandacht nodig hebben, kan het zijn dat ze maar net 1 broodje heeft gegeten. In dat geval heeft ze tussen de middag de pauze om verder te eten.

13.15 extra drinkmomentje

Eventueel water voor de grote kinderen. Tuitbekers worden altijd gevuld met water.

Fruitmaaltijd

Roosvicee of water voor de bekens en water in de tuitbekers. Er wordt gekeken of de kinderen nog een 2^e beker willen. Er wordt gestimuleerd uit een tuitbeker en /of grote beker te leren drinken.

Fruit mag met de handen worden gegeten uit een bakje, waarbij ieder kind een eigen bakje heeft. Er wordt gestimuleerd gepraakt of stukjes fruit te eten.

16.30 eten en drinken

Alle kinderen drinken water. En eten een volkorenkoekje, soepstengel of een enkele keer een knakworstje, kaaskoekje, plakje worst, of kroepoek.

Slapen

De kinderen kunnen op verschillende tijden gaan slapen. Kinderen die 1 keer per dag slapen gaan rond om 12.00 uur naar bed. Baby's gaan om 9.00 uur naar bed en 's middags om 12.00 en 15.00 uur. De allerkleinsten kunnen de hele dag naar bed. Sommige kinderen komen vroeg binnen en gaan direct nog een slaapje doen.

Dit dagelijkse ritueel begint met uitkleden in de badkamer. De kinderen proberen zichzelf uit te kleden, bij moeilijke kledingstukken worden zij geholpen. We streven ernaar de kinderen zoveel mogelijk in hun eigen bedje te laten slapen, want dit geeft zelfvertrouwen en een veilig gevoel.

De baby's en peuters slapen in een bed met een dekentje in een dekbedhoes.

De baby's tot 1,5 jaar slapen ook in een trappelzak omdat zij zich dan geborgen voelen en omdat zij bij het "koud" krijgen niet zelfstandig de deken over zich heen kunnen doen. Kinderdagverblijf De Teddybeer maakt gebruik van hoogslapers die voldoen aan de landelijke eisen. De baby's en peuters slapen bij elkaar op een slaapkamer.

Als een kind van 2 jaar en ouder een half uur wakker in bed ligt en dit gedurende 3 weken volhoudt, dan overleggen we met de ouder of het kind nog wel de behoefte heeft om te slapen. Als het kind de andere kinderen in de slaapkamer hiermee wakker houdt, besluiten de pedagogisch medewerkers dat het kind niet meer de behoefte heeft om te slapen. Ouders moeten er rekening mee houden dat hun kind anders is in een groepsopvang dan wanneer het thuis is en zijn eigen ritme heeft. Vooral slaapgewoontes kunnen anders zijn bij kinderen op een kinderdagverblijf. Een kinderdagverblijf kan vermoeiender zijn (indrukken, vroeger opstaan) voor kinderen. Maar de "drukke" in een slaapkamer en kinderen die wakker blijven kunnen er ook voor zorgen dat een kind niet meer wil/kan slapen.

Lutje potjes:

Voor de baby's tot en met 1 jaar hebben wij 2 babybuiten-slaaphuisjes ook wel Lutje Potje genoemd. Een Lutje Potje is een buitenbed wat je kunt zien als een luxe kinderwagen. De baby kan veilig buiten liggen. In de buitenlucht bouwen baby's meer vitamine D op, waardoor ze meer weerstand krijgen. Ook is frisse lucht goed voor de longetjes van de baby. Baby's slapen beter en langer in een slaaphuisje. Door het horrengaas kunnen insecten, maar ook katten en kinderen de baby niet lastig vallen. Een baby kan elk seizoen in een slaaphuisje van de buitenlucht genieten. Elke baby die buiten mag slapen (ouders moeten toestemming geven) heeft een eigen slaapzak. De slaapzakken zijn voor 4 seizoenen. Tevens hebben we voor koude dagen mutsjes en wantjes. Elk kind krijgt een schone hoeslaken die aan het einde van de dag wordt gewassen. Er worden alleen matrassen gebruikt, die horen bij het bed. De baby's worden gezien door het raam en met de babyfoon is er nog extra contact met de baby. Als er een baby in de Lutje Potje wordt gelegd die op het plein staat, dan gaat het buitenhek op slot. Dit om te voorkomen dat er onbevoegden bij de baby kunnen komen.

Ontwikkeling

Het wennen

Om een basis te leggen voor een vertrouwensband tussen de ouders, het kind en het kinderdagverblijf zijn er wendagen ingesteld.

Het wennen gebeurt meestal in 2 keer en dan voor een paar uurtjes. Voor baby's is het wennen makkelijker dan voor een peuter. Maar bij de baby's zijn het vooral de ouders die moeten wennen. Doelen van het wennen zijn:

- dat het kind vertrouwd raakt met de nieuwe omgeving, de groepsruimte, de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen.
- dat de ouders vertrouwd raken met de nieuwe situatie en een vertrouwensrelatie met de mentor van hun kind en de pedagogisch medewerker(s) kunnen ontwikkelen.
- dat zaken op elkaar afgestemd worden zoals; de gewoonten van het kind, voedingsschema, slaapritme e.d. Via het huisreglement en een mondelinge toelichting worden ouders op de hoogte gesteld van de wendagen en het belang hiervan en over de dagelijkse gang van zaken op Kinderdagverblijf De Teddybeer.

Brengen en halen

Het brengen en halen is een belangrijk moment van de dag. Het kind zal afscheid moeten nemen van de ouder. Vooral jonge kinderen kunnen daar moeite mee hebben. De belofte dat hij later weer wordt opgehaald stelt een baby niet gerust. Iemand die uit het zicht is "verdwijnt" namelijk definitief. De pedagogisch medewerker zal het kind van de ouder overnemen bij het weggaan van de ouder en samen gaan zwaaien. Het kind wordt daarna door de pedagogisch medewerker gestimuleerd om te gaan spelen. Deze activiteit zal het kind afleiden waardoor het zijn verdriet snel vergeet. De ouder kan dit bespoedigen door het afscheid nemen niet te rekken. Ook al is dit soms moeilijk voor de ouder, het is in het belang van het kind. Wanneer een ouder er moeite mee heeft, zal het kind dat voelen en zal dat het afscheid nemen alleen maar bemoeilijken.

Het is in het belang van het kind dat de ouder niet zonder afscheid weggaat, het kind heeft anders geen vertrouwen meer in de ouder.

Bij het ophalen van het kind dient de ouder zich te realiseren dat het kind op dat moment in een spel verdiept kan zijn en dat hij gefrustreerd kan raken als hij daar te abrupt wordt weggehaald. De contactmomenten tussen ouder en pedagogisch medewerker bij het brengen en halen geven gelegenheid tot het uitwisselen van informatie en vragen aangaande het kind.

Open-deuren-beleid

Om het kind uitdaging te bieden werkt Kinderdagverblijf De Teddybeer met het zogenaamde open-deuren-beleid. Dat wil zeggen dat op bepaalde tijdstippen de deuren van beide verticale groepen open gaan. Wanneer een kind er behoefte aan heeft, kan en mag hij verder kijken dan zijn eigen vertrouwde lokaal. Op de gang en in het andere lokaal zijn andere kinderen en pedagogisch medewerkers en er is ander speelmateriaal aanwezig. Door de kinderen een 'open deur' te bieden verbreedt dat hun speelwereld waardoor ze zich verder kunnen ontwikkelen. Er is immers moed voor nodig om het vertrouwde te verlaten en 'alleen' op pad te gaan. Veel broertjes en zusjes vinden het leuk om elkaar zo toch te zien gedurende de dag. Het open-deuren-beleid biedt een kind veel uitdaging.

Voeding en dieet

Wanneer een kind geen specifiek dieet heeft zal het kinderdagverblijf een standaard assortiment aan voeding verstrekken. Als een kind een speciaal dieet heeft, zal in overleg met de ouders, worden gekeken wat het kinderdagverblijf daarin kan betekenen en wat de ouder zelf meegeeft aan het kind.

Wanneer een kind een speciaal dieet (bijv. suikervrij) heeft, zal de ouders gevraagd worden ook wat lekkers mee te geven voor als er door een jarige getrakteerd gaat worden.

Babyvoeding wordt altijd door de ouders zelf meegegeven. In verband met de (korte) houdbaarheidsdatum is het onmogelijk om voor ieder kind het juiste melkproduct aan te schaffen. De opvolgmelk mag alleen in poedervorm worden meegegeven. Het mag dus niet (zie Voedsel en Waren Autoriteit) aangelengd worden meegegeven. De ouder kan ervoor kiezen de opvolgmelk afgestapt in doseerbakjes of in een heel blik voorzien van datum mee te geven. In het laatste geval zal de pedagogisch medewerker de juiste hoeveelheid opvolgmelk die nodig is zelf afpassen. De voeding wordt klaargemaakt met water uit de kraan en wordt opgewarmd in de magnetron. Borstvoeding moet vanaf thuis gekoeld (bijvoorbeeld in een koelboxje/tas) worden meegegeven. Ook borstvoeding wordt in de magnetron opgewarmd of als ouders dat willen in een flessenwarmer.

Voor 9.00 uur 's morgens en na 16.30 's middags staat een pedagogisch medewerker alleen op de groep. Daarom wordt aan de ouders gevraagd wanneer hun kind de fles krijgt en of zij willen proberen het voedingsschema zo aan te passen dat het kind dan geen fles hoeft. We begrijpen dat er uitzonderingen zullen zijn, maar uitgangspunt is om voedingen te geven als er twee pedagogisch medewerkers op de groep staan.

Trakteren

De kinderen krijgen nogal wat traktaties aangeboden, als een kind jarig is of als een kind afscheid neemt of als het kind een broertje of zusje heeft gekregen. De traktatie bestaat op Kinderdagverblijf De Teddybeer uit een gezonde keuze. Hierover kunnen ouders advies vragen aan de pedagogisch medewerker. Er wordt voornamelijk geadviseerd om op bijvoorbeeld rozijntjes, kaas, worst of krentenbollen danootjes te trakteren maar ook een cakeje of 'pom'berenchips mag. Als er onverhoopt toch snoep wordt uitgedeeld dan zal dat direct in het mandje gaan van het kind.

Feestrituelen

Binnen het kinderdagverblijf wordt aandacht besteed aan feestdagen zoals, Pasen, Koningsdag, Sinterklaas en Kerst. Daarnaast worden verjaardagen van kinderen en pedagogisch medewerkers en afscheidsfeesten tot een bijzondere gebeurtenis gemaakt. De jarige wordt uitgebreid in het zonnetje gezet, er wordt gezongen en getrakteerd. Het kind krijgt een feestmuts op en mag een cadeautje uit de cadeautjesdoos uitzoeken.

Het is belangrijk voor de sociale ontwikkeling van het kind dat er speciaal aandacht wordt geschonken aan deze feestelijkheden. Kinderen die wat verlegen of angstig zijn voor individuele aandacht van de groep, worden als lid van de groep en minder als individu in het zonnetje gezet. Omdat het feestritueel een vaste structuur heeft, is het voor het kind een vertrouwd gebeuren. Rond 5 december komt Sinterklaas op Kinderdagverblijf De Teddybeer met cadeautjes. Met de andere feestdagen wordt er extra geknutseld en wordt het lokaal versierd.

Zindelijkheidstraining

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo.

Dit geldt ook voor het zindelijk worden. Een kind wordt zindelijk wanneer het daar zelf aan toe is. De kinderen worden al gestimuleerd tot zindelijkheid doordat ze elkaar naar de wc zien gaan. De voorbeeldfunctie van andere kinderen is van groot belang. De pedagogisch medewerker is alert op de reactie van het kind en zal regelmatig aan het kind voorstellen om naar de wc te gaan. De pedagogisch medewerker zal het kind belonen voor elke stap die het zet op weg naar het zindelijk worden. Belonen gebeurt aan de hand van verbale complimentjes (lof uitspreken) of non-verbale signalen, zoals glimlachen en een aai over de bol. Ook kunnen de kinderen beloond worden met een stickertje.

Wanneer het kind 2 jaar is, gaat het soms al op de wc zitten. Bij 2,5 jaar gaat het kind met regelmaat naar de wc.

Vanaf het moment dat kinderen naar de wc gaan, wordt ze ook geleerd hierna hun handen te wassen. In het begin zal de pedagogisch medewerker de kinderen hierbij begeleiden. Aan de ouders wordt dan gevraagd of zij extra reservekleding willen meegeven i.v.m. "de ongelukjes".

Plastic plaszeiltjes, ter bescherming van het matras, worden op Kinderdagverblijf De Teddybeer niet gebruikt i.v.m. het risico op wiegendood. Wanneer een kind dat (bijna) zindelijk is, nog slaapt op Kinderdagverblijf De Teddybeer krijgt hij in bed altijd een luier om.

Corrigeren en belonen

Een pedagogisch medewerker begeleidt het kind door niet meer, maar ook niet minder, te verwachten dan het kind qua ontwikkeling en niveau aankan. Voor een kind is het belangrijk te weten wat de grenzen zijn. Dit kan een kind leren door het vriendelijke, duidelijke en consequente optreden van de pedagogisch medewerker.

Bij kleine kinderen moet er nog veel gevormd worden. Bijvoorbeeld wat er nodig is om zelf te weten wat goed en fout is en wat te doen in bepaalde situaties. Jonge peuters weten al wel wat van 'goed en kwaad', maar kunnen zich alleen aan de regels houden als de pedagogisch medewerker erbij aanwezig is. Langzamerhand groeit de peuter naar de fase waarin hij de regels naleeft ook zonder de directe aanwezigheid van de pedagogisch medewerker. Overigens is de vorming van het geweten bij kinderen niet voltooid wanneer zij op vierjarige leeftijd het kinderdagverblijf verlaten.

De pedagogisch medewerker prefereert een positieve benadering van het kind, het prijzen van gewenst gedrag. Het veranderen van ongewenst gedrag in gewenst gedrag, ook wel corrigeren genoemd, kan op verschillende manieren. Kinderen worden een beperkt aantal keren gewaarschuwd voor hun ongewenste gedrag. De mimiek en de stemverheffing van de pedagogisch medewerker is een hulpmiddel bij het overbrengen van de boodschap. De pedagogisch medewerker keurt gedrag af wanneer het belang van het kind, of van andere kinderen, in het gedrang komt. Daarbij wordt het gedrag afgekeurd en niet het kind.

Het gebeurt ook dat waarschuwen niet helpt. Soms is het kind niet gevoelig voor opmerkingen of afspraken met de pedagogisch medewerker en blijft het doorgaan met het ongewenste gedrag. Om het kind tot bezinning te laten komen is een bekend middel het 'stoeltje' of 'de keuken'. Het kind blijft gedurende enkele minuten op een stoeltje of in de keuken zitten, dit is buiten het zicht van de overige kinderen. Omdat hij daardoor even buiten het groepsgebeuren wordt geplaatst en tot rust wordt gebracht is dit over het algemeen voor het kind een goede methode om snel tot zichzelf te komen en weer over te gaan tot de orde van de dag. Na enkele minuten (1 minuut per levensjaar) maken de pedagogisch medewerker en het kind het weer goed met elkaar en knuffelen ze elkaar even. Dit is voor het kind een duidelijk teken dat de pedagogisch medewerker niet meer boos is. Uit respect voor het kind wordt er bij iedere waarschuwing of correctie uitgelegd waarom dat gedrag ongewenst is. Zo leer je het kind inzicht te krijgen in gewenst en ongewenst gedrag.

Spenen en knuffels

Een fopspeen en/of knuffel is voor veel kinderen een kostbaar bezit, een hulpmiddel voor bij het slapen gaan of een bron van troost bij verdriet. Kinderdagverblijf De Teddybeer zal een kind vanaf de dreumesleeftijd (1 jaar) de fopspeen langzaam laten ontwennen. De speen wordt dan alleen gebruikt wanneer het kind naar bed gaat, verdrietig of moe is. Het kind leert om na het afscheid van de ouder, zijn knuffel en/of speen in zijn mandje/spenenbakje te leggen. Het kind wordt zo niet belemmerd in zijn spel en/of taalontwikkeling. Tevens is het beter voor de ontwikkeling van de kaak wanneer het gebruik van fopspenen beperkt blijft.

Ziekte van het kind

Een kind dat ziek is hoort thuis te blijven. Een ziek kind voelt zich ongelukkig en nog zieker in een drukke omgeving. Daarnaast kan hij niet de aandacht krijgen die hij nodig heeft zonder dat dit ten koste gaat van de aandacht aan de andere kinderen in de groep. Verder dient de pedagogisch medewerker ervoor te waken dat andere kinderen niet besmet raken in het geval van een besmettelijke ziekte. Bij het bepalen of een kind bij ziekte thuis dient te blijven, wordt door de pedagogisch medewerkers de richtlijnen van de GGD/ RIVM gehanteerd. Wanneer een kind gedurende de dag op het kinderdagverblijf koorts krijgt, dan wordt de ouder telefonisch op de hoogte gebracht en moet het kind worden gehaald. De regels hierover staan vermeld in het protocol ziekte en ongeval bij kinderen.

Zodra een kind weer op het dagverblijf aanwezig is, neemt de pedagogisch medewerker aan dat het kind gezond genoeg is om ook mee naar buiten te gaan. Het kind moet in zoverre in orde zijn dat het weer mee kan doen aan het normale ritme van de dag. Wanneer een ouder de pedagogisch medewerker verzoekt bepaalde medicijnen aan het kind toe te dienen, dan is dat mogelijk wanneer dit medisch verantwoord is en wanneer het per abuis niet correct toedienen van de medicatie geen schadelijke gevolgen heeft voor de gezondheid van het kind. Bij elk verzoek tot toedienen van medicatie aan het kind moet de ouder zijn handtekening zetten dat Kinderdagverblijf De Teddybeer en haar personeel niet verantwoordelijk kunnen worden gesteld bij het nalaten of verkeerd toedienen van de medicijnen (Wet BIG). Aan het verzoek van de ouder om een kind gedurende de dag paracetamol toe te dienen om daarmee de koorts te onderdrukken zal de pedagogisch medewerker geen gevolg geven. Pas wanneer een kind 24 uur koortsvrij is, mag het weer naar Kinderdagverblijf De Teddybeer komen. Medische handelingen, al dan niet eenvoudig, mag de pedagogisch medewerker niet verrichten.

Voor het wel of niet waken van het kinderdagverblijf, hanteren wij de KIDDI-APP van het RIVM maar zullen de pedagogisch medewerkers het uiteindelijke besluit hierover nemen met het in acht nemen van het belang van de groep in het geheel zijn.

Wiegendood

Ter voorkoming van wiegendood wordt er nooit gerookt op Kinderdagverblijf De Teddybeer.

De slaapkamers worden elke dag geventileerd. Kinderen slapen niet onder dekbedjes.

De bedjes worden kort opgemaakt.

Kinderen worden op een hun rug te slapen gelegd. Ouders moeten een formulier tekenen als zij willen dat hun kindje op de buik slaapt. Kinderdagverblijf De Teddybeer hanteert een protocol gezondheid.

Rouwverwerking

Het overlijden van een persoon in de directe omgeving is ook voor jonge kinderen heel ingrijpend. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerker op de hoogte is zodat zij zo goed mogelijk kan reageren. Troosten, aanhalen en warmte bieden zijn wezenlijke dingen waarmee je kinderen helpt om hun verdriet te verwerken. Het is belangrijk om een kind eerlijke informatie te geven die aansluit bij zijn ontwikkelingsfase. Verder is het van belang om er niet over te zwijgen. Ter ondersteuning van de begeleiding, heeft Kinderdagverblijf De Teddybeer het boekje in huis van de "Nijntje" serie waarin gesproken wordt over de dood.

Vooroordelen

De pedagogisch medewerker is zich bewust van bestaande vooroordelen bij zichzelf en bij anderen omtrent geloof, etniciteit, sociale klasse, sekse en seksuele geaardheid. Zij realiseert zich beïnvloed te zijn door de eigen omgeving waarin zij is opgegroeid. De pedagogisch medewerker probeert kritisch te zijn tegenover deze meningen, het gedrag dat daar uit voortvloeit en zich bewust te blijven van

eigen vooroordelen. Bij kinderen wordt actief geprobeerd te voorkomen dat vooroordelen ontstaan, juist omdat kinderen van nature nieuwe dingen open tegemoet treden.

De pedagogisch medewerker probeert steeds te reageren op de kinderen zodra ze merkt dat in een spel of een gesprek vooroordelen naar voren komen. Ook is zij actief in het aanbieden van roldoorbrekend speelgoed. Zij is er alert op, dat zij op geen enkele wijze negatieve meningen laat horen over bepaalde groepen in onze samenleving.

Camera en mobiele telefoon van ouders en/of werkneemsters

Om de privacy van de kinderen te waarborgen, mag er niet gefilmd c.q. gefotografeerd worden op kinderdagverblijf De Teddybeer. Natuurlijk kun je altijd een camera achter laten bij de pedagogisch medewerker als je kind bijvoorbeeld jarig is. De pedagogisch medewerker kan dan correcte foto's maken.

Veiligheid

Brandveiligheid

Kinderdagverblijf De Teddybeer heeft naast de gemeentelijke registratie ook een brandweervergunning. Dit betekent dat aan alle brandveiligheidseisen van de brandweer wordt voldaan.

De pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een BHV (bedrijfshulpverlening) diploma. Jaarlijks moeten zij op herhalingscursus voor verlenging van dit diploma.

Preventie en EHBO

Op Kinderdagverblijf De Teddybeer zijn twee EHBO-trommels aanwezig op een, voor medewerkers en buitenstaanders, duidelijk te herkennen plaats. De inhoud van beide trommels wordt eens in de 4 maanden door een pedagogisch medewerker gecontroleerd en zo nodig aangevuld/vervangen. De pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van (of zijn bezig met de cursus) een geldig kinder EHBO-diploma volgens het Oranje Kruis. Jaarlijks moeten zij op herhalingscursus voor verlenging van dit diploma. Alle pedagogisch medewerkers kennen het protocol veiligheid en gezondheid en handelen daarnaar. Ook zijn zij bekend met de risico's van wiegendoed en weten zij op welke manier je dit het beste kunt voorkomen. Bij vergiftiging belt de pedagogisch medewerker de alarmlijn 112 en zij zullen aangeven wat de pedagogisch medewerker dient te doen. De pedagogisch medewerker handelt naar deze instructies naar beste weten en kunnen.

Kwaliteitsbeleid

Pedagogisch medewerkers:

Afhankelijk van het aantal kinderen werken er op verticale groep “De Stampertjes” twee of drie pedagogisch medewerkers op maximaal twaalf kinderen. Op verticale groep “De Nijntjes” werken eveneens twee of drie pedagogisch medewerkers op maximaal 14 kinderen.

Alle aanwezige medewerkers beschikken over een diploma welke geldig is volgens de CAO Kinderopvang.

Bij ziekte of vakantie van een vaste pedagogisch medewerker zal allereerst worden gezocht naar een vervangster welke ook werkzaam is op dezelfde groep. Is dit niet mogelijk kan een medewerker van de andere groep ingezet worden. Alle pedagogisch medewerkers van De Teddybeer werken parttime, maar zijn allen bereid in extra te komen werken in geval van ziekte of vakantie. Dit om de emotionele veiligheid voor de kinderen te behouden.

Omdat de Teddybeer een leerbedrijf is werken wij ook met stagiaires. Mocht het opleidingsniveau het toelaten kan de stagiaire ook ingezet worden in geval van nood. Wat de exacte taken van de stagiaire zullen zijn hangt af van de opleiding en het daarbij horende niveau. Een stagiaire wordt altijd begeleid door een vaste gediplomeerde pedagogisch medewerker die op het zelfde of op een hoger niveau geschoold is.

Dit kunnen vaste taken zijn voor stagiaires van Vmbo , de Brug of helpende welzijn

Aanwezigheidslijst invullen.

Whiteboard invullen.

Schema's / lijsten die op papier staan bijwerken.

Crackers en bekers klaarzetten

Schriftjes klaarleggen die geschreven moeten worden.

Helpen brood smeren.

Voorlezen, puzzelen, kleien, mini-loco, ontwikkelingsmateriaal, etc. met kinderen.

Tafel en / of badkamer schoonmaken.

Fruit schillen

16.00 uur zeg kinderen/collega's gedag voor het naar huis gaan.

Was doen

Dit kunnen vaste taken zijn/worden voor stagiaires van de beroepsopleiding

Aanwezigheidslijst invullen.

Whiteboard invullen.

Schema's / lijsten die op papier staan bijwerken.

Ochtend taken doen zoals bedden verschonen, wassen enz.

Schriftjes klaarleggen die geschreven moeten worden.

Buitenspeelgoed klaarzetten.

Zonnebrandcrème en petjes klaarleggen/ insmeren kinderen

Crackers smeren

Brood smeren

Voorlezen, puzzelen, kleien, mini-loco, ontwikkelingsmateriaal, etc. met kinderen

Tafel en of badkamer schoonmaken.

Fruit klaar maken

Fruit hap geven

Was doen

Verder in de opleiding, helpen de kinderen naar bed brengen, helpen bij wc gaan

Verschonen.

Drie uren regeling:

De drie-urenregeling houdt in dat er tijdens minimaal 10 uur aaneengesloten opvang, maximaal 3 uur per dag mag worden afgeweken van de beroepskracht-kind ratio. De directie mag ervoor kiezen om tijdens deze uren minder pedagogisch medewerkers in te zetten. Hieronder worden de richttijden beschreven welke kunnen afwijken;

8.00-9.00 uur (breng moment)

12.30-13.30 uur (pauze moment)

16.30-17.30 uur (haal moment)

Deze tijden zijn richttijden. Als de groep het bijvoorbeeld niet toe laat dat er om 12.30 uur een pedagogisch medewerkster met pauze gaat zal zij op een later moment met pauze gaan.

Op de momenten dat er wordt afgeweken van de beroepskracht-kind ratio zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat de emotionele veiligheid en stabiliteit wordt gewaarborgd.

Zo zijn er tijdens het pauze moment minder kinderen op groep omdat een deel van de groep gaat slapen. Hierdoor heeft de aanwezige pedagogisch medewerkster tijd om met de kinderen die niet gaan slapen een kleine activiteit te doen.

Ook is het streven dat er op deze momenten geen voedingen gegeven dienen te worden. Ouders worden verzocht hun kinderen gevoed te brengen en de pedagogisch medewerkers proberen het dag ritme zo te hanteren dat alle kinderen rond 16.30 uur alle voedingsmomenten hebben gehad. Alle informatie m.b.t. het kind houden de pedagogisch medewerkers gedurende dat dag bij op het White board in de groep. Ouders kunnen bij het ophalen in één oogopslag zien wat hun kind heeft gegeten en hoe het heeft geslapen. Hierdoor houdt de pedagogisch medewerkster door overdracht korter en kan zij haar aandacht bij de dan nog aanwezige kinderen houden.

Overlegvormen

Naast het dagelijks overleg tussen pedagogisch medewerkers onderling en het overleg met de directrice over de dagelijkse zaken, vindt er ook overleg plaats over zaken die spelen op de langere termijn. Om de 4 maanden is er een clusteroverleg met alle pedagogisch medewerkers van Kinderdagverblijf De Teddybeer. Daarin worden o.a. lopende zaken, het noodplan, aankomende 'grote' activiteiten, het pedagogisch beleidsplan en kindermishandeling en alle protocollen besproken.

Pedagogisch beleidsmedewerker en coach.

Per 1 januari 2019 dient elke kinderopvangorganisatie een pedagogisch beleidsmedewerker te hebben. De pedagogisch coach zorgt voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching, ook onze pedagogisch medewerkers met tijdelijk contract en/of flexibele inzet.

Voor pedagogische beleidsontwikkeling moet per jaar het aantal locaties x 50 uur beschikbaar zijn.

Voor de coaching van pedagogisch medewerkers moet per jaar 10 uur per fte beschikbaar zijn.

Daarbij gaat het om vast personeel, flexibele krachten en uitzendkrachten. De peildatum voor het berekenen van het minimaal aantal uren beleidsontwikkeling en coaching is 1 januari van elk jaar.

Voor de berekening van de flexibele krachten (inval, oproep-, 0-uren, min/max contracten) en uitzendkrachten gebruiken we de gemiddelde inzet van de laatste 3 maanden van het voorgaande jaar.

Om te berekenen hoeveel wettelijk minimaal verplichte uren aan pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches moet worden ingezet, maken we gebruik van de online rekentool van de Rijksoverheid via <https://www.1ratio.nl/rpb>. Hieronder een weergave van de benodigde uren voor onze organisatie.

Kinderdagverblijf De Teddybeer berekend ieder jaar hoe veel uren coaching er nodig zijn op basis van het aantal fte's

Ouders en de opvang

De ouders zijn primair verantwoordelijk voor de zorg en opvoeding van hun kind. Dit is een verantwoordelijkheid die zij blijven dragen ook als zij hun kind voor een bepaalde tijd voor verzorging en opvoeding naar Kinderdagverblijf De Teddybeer brengen. Het is van belang dat de ouder de gelegenheid krijgt om zijn wensen met betrekking tot het verzorgen van het kind kenbaar te maken aan de mentor van het kind en dat de mentor de gelegenheid krijgt om de ouder te informeren over de tijd dat het kind in het kinderdagverblijf is geweest. Het doel is om de thuissituatie en de kinderdagverblijfsituatie voor het kind zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. De ouder is de deskundige voor wat betreft zijn eigen kind en mag ten aanzien van de wijze van opvang verwachten dat de mentor serieus ingaat op zijn verzoeken en zich flexibel opstelt. Wanneer het gaat om het belang van de andere kinderen en het belang van de groep, dan is de mentor/ pedagogisch medewerker vanuit haar opleiding en ervaring de deskundige. Soms kunnen deze belangen met elkaar in botsing komen. Indien een ouder een klacht heeft dan moet Kinderdagverblijf De Teddybeer erop gericht zijn dit signaal op te vangen. Vervolgens wordt er op korte termijn actie ondernomen om tot een oplossing te komen.

Recht op privacy

Allereerst zullen ouders verzekerd moeten zijn van het feit dat er zorgvuldig omgegaan wordt met persoonlijke gegevens. Kinderdagverblijf De Teddybeer registreert een aantal gegevens van het kind die van belang zijn voor een goede opvang en die ook worden vereist door de GGD.

Deze gegevens worden door de ouders ingevuld op het kind gegevensformulier. Hierbij gaat het om informatie met betrekking tot bijvoorbeeld inentingen en telefonische bereikbaarheid op het werk en/of privé. We werken volgens het protocol privacy die op te vragen is via de mail.

Als er tijdens bepaalde activiteiten foto's worden gemaakt waar kinderen bij zijn betrokken (bijvoorbeeld voor de krant, Facebook, op de website) geldt de regel dat er eerst toestemming aan de betreffende ouders wordt gevraagd via het mediaformulier. Dit formulier dient de ouder te ondertekenen bij aanvang van de opvang. Als ouders aangeven, gedurende de opvangjaren, dat ze hun mediaformulier willen wijzigen, wordt dat per direct geregeld.

Voorts zal de pedagogisch medewerker voorzichtig zijn met informatie over kinderen in hun contacten met andere ouders. Om het werkbaar te houden zijn bepaalde gegevens van de kinderen inzichtelijk voor andere. Bijvoorbeeld de namen/ foto's op de mandjes en kapstok. De verjaardagskalender en de schema's van eten, slapen en verschonen. Ook heeft elk kind een album in onze computer waar foto's van elk kind in staan gedurende hun tijd op het kinderdagverblijf. Als het kind het kinderdagverblijf verlaat krijgen ze de foto's mee als aandenken. 1 maand na het afscheid wordt deze album map verwijderd van de computer.

Plaatsingsbeleid

Kinderdagverblijf De Teddybeer biedt opvang aan kinderen van 8 weken tot 4 jaar.

De mogelijkheid tot plaatsing is afhankelijk van de gewenste dag(en). Klanten kunnen zonder afspraak altijd Kinderdagverblijf De Teddybeer bezichtigen. Als klanten bellen wordt ze gevraagd tussen 10.00 uur en 15.00 uur te komen, omdat de pedagogisch medewerkers dan nog met z'n tweeën op de groep staan en er een rondleiding kan worden gegeven.

Wanneer het inschrijfformulier is ontvangen, wordt er bekeken of en wanneer er plaats is. Is dit geregeld, dan krijgt de ouder een contract toegestuurd die hij dient te ondertekenen en retourneren. Wanneer een kind 4 jaar wordt gaat hij naar de basisschool. Een aantal maanden voor de 4^e verjaardag van uw kind krijgt u een mailing waarop u kunt antwoorden wanneer uw kind voor het laatst is.

Intake gesprek

In het intake gesprek wordt de basis gelegd voor het vertrouwen van de ouder in een goede opvang voor zijn kind. Behalve dat er uitgebreid geïnformeerd wordt naar alle zaken die met de verzorging van het kind te maken hebben, is dit gesprek bedoeld om de ouder goed te informeren over de organisatie. Ter ondersteuning kunnen ouders het huisreglement online vinden zodat ze thuis alles rustig kunnen lezen. Het intake gesprek valt samen met de eerste keer wennen.

Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De ouders worden ervan op de hoogte gesteld wie dit is. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. Een mentor regelt alles rondom het kind zoals welkomkaartje, mandje, kapstok schriftje, verjaardagsmuts etc) De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling van hun kind te bespreken. De mentor zal 2x per jaar de ontwikkeling van het kind observeren aan de hand van observatielijsten. En als daar aanleiding voor is, zal dit met de ouders besproken worden. De mentor biedt elk jaar in maart aan om een 10 minuten gesprek te hebben met de ouders. Eventueel kan de mentor ook een rol vervullen in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders).

Schriftje

Als het kind de eerste keer komt wennen en de ouder een intake gesprek heeft, krijgen zij te maken met het fenomeen 'schriftje' (deze krijgt elk kind van Kinderdagverblijf De Teddybeer). Van ieder kind wordt gedurende 4 jaar lang de belangrijke, leuke en minder leuke dingen, zowel door de ouders als door de pedagogisch medewerkers, beschreven in een schriftje dat meereist met het kind tussen huis en Kinderdagverblijf De Teddybeer. Op deze manier komt de informatie gegarandeerd over. Een leuke bijkomstigheid is dat het schriftje later een leuke herinnering is aan de vroege kinderjaren.

Observatie en observatie verslag voor basisschool/buitenschoolse opvang ('BSO')

Halfjaarlijks worden alle kinderen geobserveerd met de methode van focus op kinderen. Hierbij wordt er gekeken naar de ontwikkeling van het kind. Als het kind hierbij geen 'opvallend' gedrag vertoont, zullen er geen vervolgstappen plaatsvinden. Is dit echter wel het geval, dan zal het kind extra gestimuleerd worden in zijn ontwikkeling en na een maand nogmaals geobserveerd worden en is er daarna geen vooruitgang in het 'opvallende' gedrag dan zal de mentor dit aankaarten bij de ouders en naar behoefte zal er een gesprek plaatsvinden. Indien nodig kan, in overleg met de ouders, externe expertise worden betrokken.

Als het kind (bijna) 4 jaar is, wordt er door de mentor een observatieformulier voor de basisschool/BSO) ingevuld. Deze observatie krijgen de ouders mee, zodat zij dit in kunnen zien en het formulier aan de basisschool en de BSO kunnen geven. Ouders kunnen zelf bepalen of zij dit formulier aan de leerkracht van de basisschool/pedagogisch medewerker van de BSO geven. Bij deze observatie krijgen de ouders een begeleidende brief.

Deze observatie wordt gemaakt om de basisschool/BSO een goed en duidelijk beeld te geven van het kind. Zo kan de basisschool/BSO het kind de nodige aandacht en begeleiding geven die het nodig heeft. Dit kan zorgen voor een soepele overgang van Kinderdagverblijf De Teddybeer naar basisschool/BSO.

10 minuten gesprek

1 keer per jaar wordt er aan alle ouders de mogelijkheid geboden voor een 10 minuten gesprek. Dit is een gesprek tussen ouder en de mentor waarin de basisbehoeften van het kind besproken worden en waarbij het kind niet aanwezig is. Deze gesprekken vinden elk jaar plaats in oktober. Als een ouder er behoefte aan heeft om eens rustig met de mentor over de ontwikkeling van het kind te praten dan kan daar een afspraak voor worden gemaakt.

Ouderavond

Een keer per twee jaar organiseert Kinderdagverblijf De Teddybeer een ouderavond. Deze avond kan gaan over thema's als straffen en belonen, (kinder) EHBO, verkeer en veiligheid etc. Maar bijvoorbeeld ook over "Hoe ziet een dag op Kinderdagverblijf De Teddybeer eruit?". Deze avond is niet verplicht maar bij onvoldoende deelnemers gaat de ouderavond niet door.

Oudercommissie

Er is een actieve oudercommissie aanwezig, die een aantal keer per jaar vergadert. De statuten daarvan kunt u opvragen bij de pedagogisch medewerkers.

Klachtenbehandeling

Kinderopvang is mensenwerk. Ook kinderdagverblijf De Teddybeer staat bol van menselijke activiteiten. Het kan gebeuren dat er iets misgaat in de communicatie tussen mentor/ pedagogisch medewerker en ouder of dat bijvoorbeeld een ouder niet helemaal tevreden is over de opvang van het kind of om wat voor reden dan ook. Ervan uitgaande dat de mentor/ pedagogisch medewerker sociaal vaardig is, zal zij voldoende tact en inlevingsvermogen bezitten om de emoties niet onnodig te doen laten oplopen. Uitgangspunten zijn dat de klacht serieus genomen moet worden en dat het probleem zo snel mogelijk verholpen wordt. Het liefst door diegene die in eerste instantie bij de klacht betrokken is.

Heeft u een klacht over de mentor van uw kind of een pedagogisch medewerker, dan kunt u zich in eerste instantie tot de mentor van uw kind wenden. Als u met een klacht bij een pedagogisch medewerker komt over een collega van haar, dan zal dit altijd aan de betreffende collega worden gemeld. Om zo te voorkomen dat er spanningen tussen de pedagogisch medewerkers onderling ontstaan. Mocht een klacht niet naar tevredenheid worden opgelost of heeft de klacht betrekking op het beleid, dan kunt u zich wenden tot de directrice. U kunt een klachtenprotocol opvragen bij de directie of op de website van kinderdagverblijf De Teddybeer kijken. Kinderdagverblijf De Teddybeer is verbonden aan een onafhankelijke klachtencommissie te weten stichting Klachtencommissie Kinderopvang (sKK). Via de website www.klachtkinderopvang.nl kunt u daar met eventuele klachten terecht.

Aanbod extra dagen

Ieder kind heeft bij kinderdagverblijf De Teddybeer een 'strippenkaart' met daarop een aantal extra dagen. Uitzondering hierop zijn de kinderen met schoolcontracten. Deze extra dagen kosten de ouder niets extra's en zijn voor de periode van één kalenderjaar te gebruiken. Ieder kalenderjaar krijgt een kind nieuwe dagen. Het aantal extra dagen dat de ouder krijgt, hangt af van het aantal dagen dat het kind per week op Kinderdagverblijf De Teddybeer komt.

Het schema voor extra dagen is als volgt:

Het kind komt 1 t/m 2 dagen per week = 2 extra dagen

Het kind komt 2,5 of meer dagen per week = 4 extra dagen

Het kind komt 1 of 2 halve dagen per week = 2 halve dagen

Elk begin van het kalenderjaar wordt er gekeken naar het aantal dagen dat het kind komt. Dat wordt de rest van het jaar aangehouden. Kinderdagverblijf De Teddybeer biedt dit aan als extra service, maar kan niets garanderen. De extra dag kan alleen mits er plaats is. Kinderdagverblijf De Teddybeer streeft ernaar een aanvraag voor een extra dag binnen 24 uur te kunnen beantwoorden. Zodra de extra dag akkoord is, zet de ouder zijn handtekening op de 'strippenkaart'. Hiermee kan de pedagogisch medewerker de ouder helpen herinneren dat hij een extra dag heeft gebruikt. Wanneer de ouder een extra dag heeft afgesproken, kan deze tot 48 uur van tevoren worden geannuleerd. Niet gebruikte extra dagen kunnen niet meegenomen worden naar het volgende kalenderjaar.

Daarnaast biedt kinderdagverblijf De Teddybeer nog altijd de mogelijkheid tot het "kopen" van extra dagen (zowel hele als halve dagen). Ook daarvoor geldt dat er plaats moet zijn op de gewenste dag.

Protocollen

De volgende protocollen zijn aanwezig op Kinderdagverblijf De Teddybeer en zijn ten allen tijden op te vragen:

- Pedagogisch beleidsplan
- Kindermishandeling/ meldcode
- Veiligheid
- Gezondheid
- Huisregels
- Hitteplan/ uv-warmte protocol
- Huisreglement
- Arbeidsomstandigheden
- Preventie medewerkers
- Privacy reglement
- Echtscheiding
- Klachten
- Opvallend gedrag
- Ontruimingsplan
- Verdriet en rouw
- Speelgoed visie
- Statuten OC
- Vier ogen principe
- Ziekte werknemer
- Zwanger en werk
- Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE)